



tabela 1

Usługi podstawowe - DPD „Classic”		
waga paczki	cena podstawowa netto (bez umowy)	RABAT
	dla klientów z umową współpracy do poniższych cen podstawowych naliczany jest dodatkowy rabat zawarty w umowie.	
Do 10 kg	24 zł	zawarty w umowie
Powyżej 10 do 20 kg	26 zł	zawarty w umowie
Powyżej 20 do 30 kg	28 zł	zawarty w umowie
Powyżej 30 do 50 kg	70 zł	zawarty w umowie
Powyżej 50 do 100 kg*	150 zł	zawarty w umowie
Powyżej 100 do 300 kg*	198 zł	zawarty w umowie
Powyżej 300 do 500 kg*	220 zł	zawarty w umowie
Powyżej 500 do 700 kg*	280 zł	zawarty w umowie
Usługa za pobraniem COD do 5000 PLN	8,75 zł	zawarty w umowie

\* Jeżeli waga rzeczywista przekracza 50 kg, paczka musi być umieszczona na paletce, które nie mogą być piętrowane, do wyceny usługi stosuje się zasady dotyczące przesyłek gabarytowych, gdzie wysokość palety to 180 cm. Ceny nie zawierają podatku VAT 23% oraz dopłaty paliwowej (wartość zmienna). Aktualna wysokość dopłaty paliwowej dostępna jest na stronie: [kliknij tutaj](#)

tabela 2

Parametry przesyłek niestandardowych / nietypowych	
Standardowe parametry paczki	Maksymalna waga paczki w przesyłce: 30 kg
	Maksymalna długość: 175 cm
	Wysokość + szerokość + długość ≤ 300
	Maksymalna objętość paczki: 0,35 m <sup>3</sup>
Wszystkie paczki zapakowane w opakowania firmowe DPD są paczkami standardowymi. Za opakowania firmowe DPD uznaje się: koperty tekturowe, foliopaki oraz firmowe opakowania kartonowe opatrzone logo DPD.	
Przesyłka niestandardowa	Przesyłka, która ze względu na swoje właściwości (m. in. kształty, wymiary, ciężar, delikatna zawartość) nie może być sortowana za pomocą automatycznego sortera (lub wymaga specjalnego traktowania w przewozie (sortowanie ręczne))
	Do przesyłek niesortowalnych zalicza się w szczególności: przesyłki o nieregularnych kształtach, w tym przesyłki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach, przesyłki o kształcie owalnym, cylindrycznym, okrągłym, przesyłki z wystającymi elementami lub przesyłki owinięte w materiał uniemożliwiający swobodne przesuwanie po sorterze takie jak guma, stretch itp.
	Do przesyłek niesortowalnych, można również zaliczyć przesyłki posiadające naklejki ostrzegawcze typu "Góra", "Ostrożnie Szkło" lub podobne.
	Paczka, której maksymalna długość przekracza 175 cm (maksymalna długość paczki, jaką DPD Polska może przyjąć do przewozu to 250 cm (nie dotyczy palet))
Przesyłka dłużycowa	Paleta, gdzie towar wystaje poza jej obręb
	Przesyłka nie ustawiona na paletce w wadze powyżej 31,5kg do 50kg przy czym sposób jej odbioru i dostawy musi zostać wcześniej ustalony z DPD Polska
	Maksymalna długość paczki, jaką DPD Polska może przyjąć do przewozu to 250 cm (nie dotyczy palet)
Standardowe parametry palety	W przypadku, gdy długość paczki przekracza 175 cm, paczkę uznaje się za niestandardową i naliczana jest dodatkowa opłata
	Maksymalna waga palety - 700 kg
	Maksymalne wymiary podstawy palety - 80 cm x 120 cm
Przesyłka gabarytowa	Maksymalna wysokość ładunku razem z paletą ≤ 180 cm
	W przypadku, gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru, przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową (naliczana dla paczek/palet o wadze gabarytowej większej niż 41,6 kg)
	Jeżeli waga gabarytowa liczona ze wzoru nie przekracza 41,6 kg na list przewozowy wpisywana jest waga rzeczywista paczki
$\text{gabarytowa} = \frac{\text{wysokość (cm)} \times \text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6000}$	

DPD Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi paczki deklarowanej przez Nabywcę na Liście Przewozowym




tabela 3

Zasady świadczenia usług	
Opakowanie	Nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do DPD Polska w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń
Dodatkowa ochrona i odpowiedzialność*	DPD Polska ponosi odpowiedzialność do wartości rzeczywistej nie większej niż 5000 PLN za każdą paczkę w przesyłce oznaczoną listem przewozowym pod warunkiem wpisania wartości przesyłki na liście przewozowym Na paczki o wartości powyżej 5000 PLN oferujemy korzystną dodatkową ochronę patrz tabela Usługi dodatkowe: „Dodatkowa ochrona”. Wpisanie wartości/kwoty pobrania powyżej 5 000 PLN na liście przewozowym powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony
Przyjmowanie zleceń	tel. 801-400-373 tel. (22) 577-55-55 e-mail: <a href="mailto:cc@dpd.com.pl">cc@dpd.com.pl</a> Opłata za połączenie telefoniczne jest zgodna z taryfą wybranego operatora.
Czas i realizacja zleceń	Gwarantowany termin podjęcia pierwszej próby doręczenia przesyłek adresowanych do firm oraz osób prywatnych to następny dzień roboczy od dnia nadania (od poniedziałku do piątku, nie dotyczy paczek o wadze powyżej 50,0 kg i paczek niestandardowych) Gwarantowany termin doręczenia paczek o wadze powyżej 50,0 kg i paczek niestandardowych wynosi 48h Na życzenie Klienta oferujemy wcześniejsze terminy dostaw
Sposób dostawy i odbioru	Paczki do 31,5 kg** realizowane są w serwisie „od drzwi do drzwi”. Dla przesyłek o wadze powyżej 31,5kg oferujemy usługę „Wniesienie” Palety doręczane są w systemie „rampa - rampa”

\*Szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD Polska uregulowany został w „Warunkach wykonywania usług w zakresie przesyłania i doręczenia przesyłek” oraz w „Warunkach wykonywania usług w obrocie międzynarodowym”.  
\*\* Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5 kg, przy czym sposób jej odbioru i dostawy musi zostać wcześniej ustalony z DPD Polska



tabela 4

Dopłaty do cen podstawowych za usługi dodatkowe i niestandardowe				
usługa	opis usługi	cena netto (dla klientów z umową współpracy do poniższych cen naliczany jest dodatkowy rabat)	Rabat dla wszystkich klientów z umową	CENY dla klientów posiadających umowę z GLOBAL SYSTEM
DPD 9:30*	Doręczenie następnego dnia roboczego do godz. 9:30 - w okresie od 1 listopada do 1 marca usługa realizowana do 10:30	80,00 zł	31%	55,20 zł
DPD 12:00*	Doręczenie następnego dnia roboczego do godz. 12:00	40,00 zł	30%	28,00 zł
DPD NA GODZINĘ*	Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego o wybranej godzinie (+/- 20 minut od zastrzeżonej godziny) w przedziałach: 10:30 – 16:00 w przedziale czasowym od 10:30 do 12:00 cena usługi jest łączona z usługą DPD 12:00	60,00 zł	40%	36,00 zł
Sobota	Nadanie i/lub doręczenie przesyłki w sobotę***** w godz. 8:00 – 17:00*****	12,00 zł	26%	8,88 zł
Niedziela i Święta	Nadanie i/lub doręczenie przesyłki niedziele i święta w godz. 8.00 - 17.00***** usługa dostępna tylko dla paczek o standardowych parametrach i tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z placówką DPD Polska	40,00 zł	30%	28,00 zł
Usługa za pobraniem COD powyżej 5000 PLN	Powyżej wartości 5000 PLN automatycznie jest pobierana opłata za ubezpieczenie w wysokości patrz „Dodatkowa ochrona” Maksymalna kwota pobrania to równowartość 3000 EUR liczonych w PLN według średniego kursu walut obcych ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym dokonano transakcji	Koszt usługi za pobraniem COD do 5000 PLN plus opłata za ubezpieczenie w wysokości patrz „Dodatkowa ochrona”		Koszt usługi za pobraniem COD do 5000 PLN plus opłata za ubezpieczenie w wysokości patrz „Dodatkowa ochrona”
Płatność kartą za C.O.D.	opłata naliczona jest dodatkowo oprócz standardowej opłaty za obsługę COD	2% wartości pobrania	50%	1% wartości pobrania (nie mniej niż 3,50 PLN)
Doręczenie do rąk własnych	Doręczenie przesyłki do rąk własnych odbiorcy wskazanego na liście przewozowym, po wcześniejszej weryfikacji odbiorcy, na podstawie dokumentu tożsamości	24,00 zł	49%	12,24 zł
Predict SMS****	Wiadomość sms o nadchodzącej przesyłce pozwalająca interaktywnie zmieniać jej parametry dostawy,	1,98 zł	40%	1,19 zł
Awizo SMS****	Informacja w postaci wiadomości SMS o zamiarze doręczenia lub/ nieudanej próbie doręczenia przesyłki	1,00 zł	30%	0,70 zł
Predict E-mail****	Wiadomość e-mail o nadchodzącej przesyłce pozwalającej interaktywnie zmieniać jej parametry dostawy	4,00 zł	100%	0 zł
Awizo E-mail****	Informacja w postaci wiadomości e-mail o zamiarze doręczenia lub/ nieudanej próbie doręczenia przesyłki	2,00 zł	100%	0 zł
Odbiór własny	Odbiór własny przesyłki przez odbiorcę w placówce DPD	0 zł		0 zł
DOX	Przesyłka kurierska, w szczególności przesyłka z korespondencją, podlegająca pod prawo pocztowe. Usługa ta wyklucza się z Usługą za pobraniem C.O.D.	wg cennika usług podstawowych z odpowiedniego przedziału wagowego		wg cennika usług podstawowych z odpowiedniego przedziału wagowego
Zwrot do nadawcy	Za zwrot do nadawcy uznaje się taką przesyłkę, która nie mogła być doręczona przez DPD Polska z powodu: odmowy przyjęcia jej przez odbiorcę, braku prawidłowych danych adresowych odbiorcy, odmowy uregulowania płatności za usługę, braku odbioru przesyłki przez odbiorcę po dwukrotnej próbie doręczenia przesyłki	wg cennika usług podstawowych z odpowiedniego przedziału wagowego		wg cennika usług podstawowych z odpowiedniego przedziału wagowego
Przesyłka zwrotna	Przesyłka odbierana przy doręczeniu przesyłki pierwotnej	wg cennika usług podstawowych z odpowiedniego przedziału wagowego		wg cennika usług podstawowych z odpowiedniego przedziału wagowego
Dokumenty zwrotne	Zwrot dokumentów dołączonych do przesyłki realizowany jest w cyklu tygodniowym	10,00 zł	30%	7,00 zł
Przesyłka niestandardowa	Przesyłka, która ze względu na swoje właściwości (m. in. kształty, wymiary, ciężar, delikatna zawartość) nie może być sortowana za pomocą automatycznego sortera i/lub wymaga specjalnego traktowania w przewoźniku (sortowanie ręczne) Definicja przesyłki niestandardowej znajduje się w tabeli: „Parametry przesyłek niestandardowych/nietypowych”	22,00 zł	41%	12,98 zł
Dodatkowa ochrona	Wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym do 5000 PLN powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony.	10,00 zł	100%	0 zł
	Wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym powyżej 5000 PLN powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony	30,00 zł +0,2% zadeklarowanej wartości	50%	15,00 zł +0,1% zadeklarowanej wartości
Kolejna próba doręczenia	Druga i każda kolejna nieskuteczna próba doręczenia przesyłki	23,00 zł	30%	16,10 zł
Zlecenie odbioru	Odbiór przesyłki na zlecenie Klienta, wykonywany od osoby trzeciej, następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia	5,00 zł	100%	0 zł
Papierowe potwierdzenie doręczenia	Udostępnienie kopii papierowego potwierdzenia doręczenia przesyłki (usługa dostępna po 7 dniach od momentu doręczenia przesyłki)	10,00 zł	0%	10,00 zł
Magazynewanie	Przechowywanie paczki (w przypadku braku możliwości jej skutecznego doręczenia), naliczane od trzeciego dnia po przyjęciu paczki na magazyn, bez weekendów	5,00 zł	100%	0 zł
Opłata za brak przesyłki w momencie przyjazdu kuriera	Opłata naliczana w przypadku, gdy zgodnie ze złożonym zleceniem, kurier DPD Polska stawi się po odbiór przesyłki, a ona nie zostanie przekazana do przewoźnika	20,00 zł	0%	20,00 zł
Czas oczekiwania	Oczekiwanie kuriera na nadanie lub doręczenie przesyłki (powyżej 10 minut) naliczane za każde rozpoczęte 10 min	20,00 zł	100%	0 zł
Doręczenie do osoby prywatnej		5,00 zł	100%	0 zł
Nadanie i doręczenie do/z miejsc oddalonych od miast - oddziałów DPD Polska do 30 km (II strefa)		5,00 zł	100%	0 zł
Nadanie i doręczenie do/z miejsc oddalonych od miast - oddziałów DPD Polska powyżej 30 km (III strefa)		5,00 zł	100%	0 zł
Zbiornik raport przelewów (COD)	Opłata za każdy raport (COD)	10,00 zł	50%	5,00 zł
Przedadresowanie przesyłki	Zmiana adresu odbiorcy w trakcie trwania usługi	30,00 zł	50%	15,00 zł
List ręczny	List przewozowy wypisany ręcznie	4,00 zł	30%	2,80 zł
Telefoniczne zlecenie odbioru	dla klientów z umową współpracy do ceny naliczany jest dodatkowy rabat zawarty w umowie, taki sam jak na usługi podstawowe	1,50 zł	zawarty w umowie	
Brakujący lub błędny numer klienta DPD	Niezależnie od tego czy numer rozliczeniowy zostanie odnaleziony, nadawca zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości	30,00 zł	47%	15,90 zł
Wysyłanie faktur	drogą mailową (gratis) drogą listową (na życzenie)	0,00 zł 10,00 zł	0%	0 zł 10,00 zł
Wysyłanie archiwalnego zestawienia do faktury	max z 12 miesięcy wstecz drogą mailową	4,00 zł	0%	4,00 zł
Opłata za przygotowanie i wysłanie wezwania do zapłaty	1- wezwanie po upływie 7 dni od terminu płatności do zapłaty drogą mailową (wysyłane na podany w umowie adres mailowy).	0,00 zł	0%	0 zł
	2- gie wezwanie po upływie 14 dni od terminu płatności do zapłaty drogą mailową (wysyłane na podany w umowie adres mailowy).	4,00 zł	0%	4,00 zł
	3- acie listowne wezwanie do zapłaty (wysyłane na podany w umowie adres).	30,00 zł	0%	30,00 zł
	każde kolejne wezwania do zapłaty wysyłane drogą mailową lub listowną.	30,00 zł	0%	30,00 zł
	wysyłka komunikatu sms z wezwaniem do zapłaty	5,00 zł	0%	5,00 zł
Koszt zawieszenie konta w DPD	nie naliczany w przypadku spłaty zadłużenia do 14 dni od momentu zawieszenia konta	29,99 zł	0%	29,99 zł
Koszt odwieszenie konta w DPD		9,99 zł	0%	9,99 zł

\* Usługa dostępna zgodnie z „Tabelą dostępności usług DPD” tabela znajduje się na stronie www.dpd.com.pl  
 \*\* Istnieje możliwość nadania paczki powyżej 31,5 kg przy czym sposób jej odbioru i dostawy musi zostać wcześniej ustalony z DPD Polska  
 \*\*\* Tylko paczka o maksymalnych wymiarach 80cm x 120cm i wysokości ładunku do 180cm. Usługa realizowana po uprzednim ustaleniu z DPD Polska  
 \*\*\*\* Usługa aktywowana po kontakcie z GLOBAL SYSTEM  
 \*\*\*\*\* Zgodnie z indywidualnymi możliwościami operacyjnymi placówek DPD Polska  
 \*\*\*\*\*Możliwe tylko w przypadku nadania w ostatni, poprzedzający sobotę dzień roboczy  
 Ceny nie zawierają podatku VAT 23% oraz dopłaty paliwowej (wartość zmienna). Aktualna wysokość dopłaty paliwowej dostępna jest na stronie: kliknij tutaj



**ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG MIEJSKICH DPD CITY**

tabela 5

Usługi podstawowe – DPD „City” do 5kg	cena netto dla klientów z umową współpracy do poniższych stawek naliczany jest dodatkowy rabat	Rabat dla wszystkich klientów z umową	CENY dla klientów posiadających umowę z GLOBAL SYSTEM
<b>w granicach administracyjnych miasta</b>			
do 7 km (strefa miejska I)	32,00 zł	47%	16,96 zł
od 7 km do 15 km (strefa miejska II)	44,00 zł	47%	23,32 zł
powyżej 15 km (strefa miejska III)	50,00 zł	47%	26,50 zł
<b>poza granicami administracyjnymi miasta</b>			
do 10 km od granicy miasta (strefa podmiejska I)	80,00 zł	47%	42,40 zł
od 10 km do 30 km od granicy miasta (strefa podmiejska II)	112,00 zł	47%	59,36 zł

• W przypadku, gdy waga gabarytowa, liczona według podanego niżej wzoru, przekracza wagę rzeczywistą, cena ustalana jest za wagę gabarytową:  
 Waga gabarytowa =  $\frac{\text{wysokość (cm)} \times \text{długość (cm)} \times \text{szerokość (cm)}}{6000}$



tabela 6

Dopłaty do cen podstawowych DPD CITY za usługi dodatkowe i niestandardowe	cena netto dla klientów z umową współpracy do poniższych stawek naliczany jest dodatkowy rabat	Rabat dla wszystkich klientów z umową	CENY dla klientów posiadających umowę z GLOBAL SYSTEM
Przesyłki o wadze powyżej 5kg – dopłata za każde rozpoczęte 5kg w wysokości 11,00 PLN.	20,00 zł	45%	11,00 zł
Nadanie na pocztę konduktorską (tylko w miastach – oddziałach DPD Polska) (max waga paczki 10kg, max wymiary 50cm x 40cm x 15cm)	80,00 zł + koszt nadania wg obowiązującej taryfy PKP lub PKS	45%	44,00 zł + koszt nadania wg obowiązującej taryfy PKP lub PKS
Odbiór z poczty konduktorskiej i doręczenie (tylko w miastach – oddziałach DPD Polska) (max waga paczki 10kg, max wymiary 50cm x 40cm x 15cm)	80,00 zł	45%	44,00 zł
Doręczenie do rąk własnych	24,00 zł	45%	13,20 zł
Oczekiwanie kuriera na przesyłkę (powyżej 10 minut)	19,99 zł za każde rozpoczęte 10 min	0%	19,99 zł za każde rozpoczęte 10 min
Odbiór lub doręczenie przesyłki od lub do osoby prywatnej (nie pod adresem firmy)	10,00 zł	45%	5,50 zł
Przesyłka zwrotna / Oryginalne potwierdzenie doręczenia przesyłki	wg cennika usług podstawowych DPD CITY z odpowiedniego przedziału		wg cennika usług podstawowych DPD CITY z odpowiedniego przedziału
Dodatkowa ochrona- (wpisanie wartości lub kwoty pobrania na liście przewozowym do 5000 PLN powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony)	10,00 zł	100%	0 zł
Dodatkowa ochrona (wpisanie wartości na liście przewozowym powyżej 5000 PLN powoduje przystąpienie do dodatkowej ochrony, pod warunkiem uiszczenia opłaty z tytułu dodatkowej ochrony)	0,2% zadeklarowanej wartości	50%	0,1% zadeklarowanej wartości
Przesyłki wartościowe powyżej 10 000 do 100 000 PLN	+100%	50%	+50%
powyżej 100 000 do 500 000 PLN	+200%	50%	+100%
DPD SAMEDAY – Superexpress Powyżej 30km od granicy administracyjnej miasta (waga do 75kg) Powyżej wagi 75kg do uzgodnienia z DPD Polska	4,00 zł za km (liczone w obie strony)	45%	2,20 zł za km (liczone w obie strony)
Odbiór lub doręczenie przesyłki w dni robocze w godzinach 17:00-19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00-19:00	+100%	50%	+50%
Odbiór lub doręczenie przesyłki w dni robocze i soboty w godz. 19:00 – 08:00 oraz w niedziele i święta	+200%	50%	+100%
CITY EXPRESS – Po każdorazowym uzgodnieniu z DPD Polska (czas realizacji usługi 2h od momentu przyjęcia zlecenia)	+200%	50%	+100%



Ceny nie zawierają podatku VAT 23% oraz dopłaty paliwowej (wartość zmienna). Aktualna wysokość dopłaty paliwowej dostępna jest na stronie: [kliknij tutaj](#).